

## 10-AASTANE GARANTII

Tycroc OÜ garanteerib TYCROC hüdroisolatsiooni süsteemi vastavust tehnilistele kirjeldustele, nagu on öeldud kehtivates testraportites ja sertifikaatides ning avaldatud ametlikel andmelehtedel ja [www.tycroc.com](http://www.tycroc.com) kodulehel.



### Garantii kehtivus:

Garantii on kehtiv 10 aasta jooksul ja hõlmab TYCROC hüdroisolatsiooni süsteemi kuuluvaid TYCROC tooteid ning on kehtiv alates soetamise kuupäevast. Garantii kehtivuseks peab olema esitatud originaalne ostutšekk.

### Garantii on kehtetu kui:

- tooted on hoitud või paigaldatud mittekorrektset (vastuolus kehtiva paigaldusjuhendiga) ja / või ekspuateeritud välistingimustes pikka aega otseselt Päikese käes, kasutatud sobimatult või ebakorrektset, muudetud või puhastatud kasutades sobimatuid puhastusmeetodeid või puhastusvahendeid;
- ei ole järgitud tootjapoolseid paigaldusjuhiseid;
- TYCROC hüdroisolatsiooni süsteemi kuuluvad tooted on osaliselt või täielikult asendatud alternatiivsete toodetega ja / või TYCROC hüdroisolatsiooni süsteemi kuuluvate toodete paigaldamiseks on kasutatud tooteid, mida ei ole kirjeldatud kehtivas paigaldusjuhendis (s.t toodete kokkusobivust ei ole testitud).

Garantii ei kata defekte, mis on tingitud normaalsest kulumisest, löikamisest, sisselõigetest, kriimustustest või vigastustest, mis on tekitatud õnnetusjuhtumite poolt.

### Pretensioonid:

Pretensioonid tuleb esitada toote müüjale koheselt kui defekt on avastatud. Pretensioonid, mis on seotud toodete nähtavate defektidega tuleb esitada koheselt enne kokku monteerimist. Pretensioonid, mis peaks olema esitatud vigastuste kohta enne toodete installeerimist, kuid ei olnud dokumentaalselt vormistatud enne installeerimist ei ole aktsepteeritavad.

Toote asendamine on ainus võimalik abinõu garantiiga kindlustamisel. Tycroc OÜ esindaja otsustab millisel juhul defekt kuulub garantiiteeninduse alla. Tycroc OÜ ei saa vastutada kaudsete või otsete kahjude eest, mis on seotud selle garantiiga. "Kaudsed või otsesed kahjud" – need on kahjud kasumi mitte saamisel ja kahjud töö seisakust.